

Akademia Nauk Stosowanych Stefana Batorego
Instytut Nauk Ekonomicznych i o Zarządzaniu

Zakres wymagań egzaminacyjnych egzaminu dyplomowego w roku akademickim 2025/2026

Kierunek: Zarządzanie (studia I stopnia, licencjackie)

I. Zagadnienia ogólne:

1. Interesariusz organizacji: pojęcie, przykłady.
2. Funkcje zarządzania.
3. Metody zarządzania projektami.
4. Nowe zarządzanie publiczne: geneza i założenia.
5. Pojęcie przedsiębiorczości i jej rodzaje.
6. Pojęcie kultury organizacyjnej. Model kultury organizacyjnej według E. Scheina.
7. Istota i cele logistyki w przedsiębiorstwie.
8. Pojęcie i typy struktury organizacyjnej.
9. Pojęcie i funkcje pieniądza.
10. Rola i zadania informatyki w zarządzaniu.
11. Wybrane metody zarządzania jakością - Just in Time, Six Sigma, Kaizen.
12. Źródła finansowania przedsiębiorstw – podstawowe rodzaje, koszt, dostępność.
13. Zarządzanie finansami – definicja, elementy i typy.
14. Definicja, zasady i praktyczne aspekty zastosowania TQM
15. Zarządzanie doświadczeniem klienta.
16. Istota i funkcje wynagrodzeń.
17. Employee experience – budowa zaangażowania pracowników.
18. Patologie w zarządzaniu organizacjami.
19. Rodzaje badań statystycznych.
20. Pojęcie i przedmioty własności intelektualnej.

II.a. Zagadnienia dla studentów uczestniczących w module zajęć Nowoczesne zarządzanie biznesem:

1. Marka i budowanie strategii marki.
2. Model strategii rozwoju przedsiębiorstwa według H.I.Ansoffa.
3. Nowoczesne narzędzia rekrutacji i selekcji.
4. Kompetencje logistyczne współczesnego menedżera.
5. Czynniki determinujące i mające wpływ na zachowania konsumenta.
6. Coaching jako narzędzie pracy lidera - na czym polega i czym różni się od tradycyjnego stylu zarządzania.
7. Układ i struktura biznes planu. Typowe zastosowania biznes planu.
8. Różnice między ilościowymi i jakościowymi badaniami marketingowymi.
9. Benchmarking – istota, zastosowanie w zarządzaniu.
10. Funkcje i znaczenie ubezpieczeń gospodarczych.
11. Strategia błękitnego oceanu, przykłady jej stosowania w praktyce organizacyjnej.
12. Spółka partnerska – istota, zalety i ograniczenia.
13. Istota i znaczenie innowacji w działalności przedsiębiorstwa.
14. Podmioty polskiego rynku finansowego.
15. Pozafinansowe narzędzia motywowania pracowników w kontekście job-craftingu i profilu motywacyjnego S. Reissa
16. Optymalne decyzje w warunkach niepewności.
17. Crowdfunding – istota, rodzaje i znaczenie w finansowaniu przedsiębiorstw.
18. Poziomy ewaluacji działań szkoleniowo-rozwojowych w organizacji (np. w oparciu o New Kirkpatrick Model).
19. Typy strategii w ujęciu M. Portera.
20. Start-up specyfika funkcjonowania, etapy rozwoju i sposoby finansowania.

II.b. Zagadnienia dla studentów uczestniczących w module zajęć Zarządzanie usługami TSL:

1. Omów logistyczną obsługę klienta – pojęcie, elementy składowe.
2. Przedstaw, jak funkcjonują łańcuchy dostaw i jakie przepływu przez nie przechodzą.
3. Scharakteryzuj pojęcie i znaczenie kanału dystrybucji oraz ich klasyfikację.
4. Przedstaw zakres infrastruktury procesów logistycznych.
5. Omów rodzaje podatności transportowej.
6. Dokonaj analizy znaczenia elementów rewolucji przemysłowej 4.0, wykorzystywane w logistyce (smart logistics).
7. Przedstaw zadania spedytora oraz przewoźnika, a także wskazać różnicę pomiędzy tymi podmiotami.
8. Scharakteryzuj pojęcia transportu: intermodalnego, multimodalnego oraz kombinowanego oraz wskaż korzyści z jego zastosowania.
9. Omów decyzje logistyczne w sferze zaopatrzenia.
10. Wskaż główne strategie logistyczne jakie mogą być wykorzystywane w przedsiębiorstwie logistycznym.

11. Scharakteryzuj główne strategie dystrybucji oraz przykłady dóbr, które są w ten sposób dystrybuowane.
12. Przedstaw istotę oraz główne zadania w logistyce dystrybucji.
13. Przedstaw istotę, zakres usług, strukturę i klasyfikację centrów logistycznych.
14. Scharakteryzuj istotę usługi logistycznej oraz operatora logistycznego.
15. Wskaż i oceń nowe trendy w zrównoważonym gospodarowaniu odpadami.
16. Dokonaj analizy metody ABC i XYZ w zarządzaniu zapasami.
17. Omów znaczenie opakowań w realizacji procesów logistycznych oraz scharakteryzuj funkcje opakowań.
18. Scharakteryzuj infrastrukturę transportową w Polsce.
19. Omów istotę oraz główne zadania w logistyce zaopatrzenia.
20. Omów istotę oraz główne zadania w logistyce produkcji.

III. Zadania na egzamin licencjacki – część praktyczna:

III.a. Zagadnienia dla studentów uczestniczących w module zajęć Nowoczesne zarządzanie biznesem:

1. Omów system zarządzania (system zarządzania jakością, system logistyczny, system obsługi klienta, inne) podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa.
2. Opisz strukturę organizacyjną oraz zadania działów podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa.
3. Dokonaj analizy grupy docelowej podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa (zdefiniowanie profilu klienta, segmentacja rynku oraz identyfikacja potrzeb i preferencji klientów).
4. Opisz etapy procesu, które można usprawnić, aby zwiększyć wydajność lub zmniejszyć koszty podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa.
5. Przedstaw zewnętrzny i wewnętrzny obieg informacji i dokumentów podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa.
6. Scharakteryzuj model kultury organizacyjnej podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa.
7. Przedstaw i opisz systemy informatyczne stosowane w podmiocie, w którym odbyta została praktyka zawodowa.
8. Opisz sposoby pozyskiwania zewnętrznych środków finansowania podmiotu (w tym środki z funduszy strukturalnych UE), w celu rozwoju przedsiębiorstwa
9. Scharakteryzuj problem zachowań ludzkich w organizacji bądź problem ekonomiczno-finansowy i konstruktywnie zinterpretuj organizacyjne konsekwencje dla podmiotu, w którym realizowano praktykę (bądź jego komórki organizacyjnej).
10. Dokonaj analizy zarządzania zasobami ludzkimi (struktura zatrudnienia, system wynagradzania, system motywacyjny, rekrutacja) podmiotu, w którym odbyta została praktyka zawodowa.

III.b. Zagadnienia dla studentów uczestniczących w module zajęć
Zarządzanie usługami TSL:

1. Scharakteryzuj procesy logistyczne funkcjonujące w miejscu odbywania praktyk.
2. Scharakteryzuj strategie logistyczne zaimplementowane w miejscu odbywania praktyk.
3. Wskaż i opisz zadania spedycyjne mające na celu ustalenie trasy oraz doboru środka transportu w miejscu odbywania praktyk.
4. Opisz główne dokumenty przewozowe jakie wykorzystywane są w miejscu odbywania praktyk.
5. Scharakteryzuj oprogramowanie (system informatyczny) wykorzystywany w miejscu odbywania praktyk. Podaj jego istotę działania oraz główne moduły (zadania).
6. Przedstaw i scharakteryzuj proces logistycznej obsługi klienta, który funkcjonuje w miejscu odbywania praktyk oraz jego główne wskaźniki efektywności.
7. Wskaż i oceń efektywność elementów i rozwiązań technologicznych koncepcji inteligentnej logistyki („smart logistics”) stosowanych w miejscu odbywania praktyk.
8. Wskaż i dokonaj oceny trendów w zmianach dotyczących infrastruktury magazynowo-manipulacyjnej oraz rozwoju technologii środków transportu wewnętrznego w miejscu odbywania praktyk.
9. Scharakteryzuj nowoczesne rozwiązania w zakresie zarządzania flotą transportową funkcjonujące w miejscu odbywania praktyk.
10. Dokonaj analizy funkcjonowania współczesnych łańcuchów dostaw w kontekście globalizacji oraz wskaż ich wpływ na funkcjonowanie logistyki w miejscu odbywania praktyk.